

DIE EUROPA 2 VON A BIS Z

Allgemeines/Änderungen

Für alle genannten Reisen gelten die Reisebedingungen von Hapag-Lloyd Cruises, der Unternehmensmarke der Hapag-Lloyd Kreuzfahrten GmbH. Alle Angaben entsprechen dem Stand bei Drucklegung, ersetzen alle vorausgegangenen Veröffentlichungen und unterliegen ggf. Änderungen. Maßgeblich ist die Reisebestätigung. Bitte beachten Sie außerdem: Die EU-Verordnungen, die die Rechte der Passagiere im Seeverkehr betreffen, können Sie bei uns im Internet einsehen unter: www.hl-cruises.de/kontakt-services/reise-informationen

Antrieb

Der vibrationsarme Azipod-Antrieb wurde nach den neuesten technischen Erkenntnissen entwickelt und erreicht eine Gesamtleistung von 15.500 kW.

Ärztliche Leistungen

Die EUROPA 2 verfügt über ein modern eingerichtetes Schiffshospital unter der Leitung eines erfahrenen Schiffsarztes. Gäste, die in ärztlicher Behandlung sind, wenden sich bitte direkt nach der Einschiffung an den Schiffsarzt. Benötigte Medikamente sollten Sie unbedingt in ausreichender Menge im Handgepäck mitnehmen. Die Behandlung infolge eines von Hapag-Lloyd Cruises respektive ihren Mitarbeitern verursachten Unfalles, der an Bord bzw. während einer von Hapag-Lloyd Cruises veranstalteten Landaktivität geschehen ist, ist kostenfrei. Die Behandlung von Seekrankheit ist kostenpflichtig, sofern Sie ärztliche Leistungen in Anspruch nehmen. An Bord bieten wir bei Bedarf eine Thromboseprophylaxe an (kostenpflichtig). Für ärztliche Leistungen wird ein Honorar gemäß der geltenden Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) berechnet. Die Kosten für Behandlung und Medikamente rechnen wir über Ihr Bordkonto ab. Am Reiseende erhalten Sie eine separate Rechnung zur Vorlage bei Ihrer Krankenkasse. Auf ausgewählten Reisen steht Ihnen auf Anfrage ein Dialysearzt zur Verfügung.

Betten

Alle Suiten sind mit zwei fest zusammenstehenden Betten ausgestattet. Zusätzlich kann das Sofa als Schlafmöglichkeit für eine dritte Person genutzt werden. Die Liegefläche variiert von ca. 70 x 240 cm (in Owner Suiten) über 70 x 205 cm (in Grand Ocean Suiten), 70 x 190 cm (nutzbar bis maximal 15 Jahre; in Penthouse und Grand Penthouse Suiten) und 70 x 175 cm (nutzbar bis maximal 12 Jahre; in Veranda Suiten) bis zu 70 x 160 cm (nutzbar bis maximal 10 Jahre; in behindertengerechten Suiten) und ca. 70 x 140 cm (nutzbar bis maximal 6 Jahre; in Ocean Suiten). Familien Appartements sind nicht mit einem Sofa ausgestattet.

Bibliothek/PC-Plätze

Alles, was Ihr „Schmökherherz“ begehrt, ist in unserer Bibliothek zu haben und kann jederzeit kostenlos entliehen werden. Darüber hinaus stehen Ihnen PC-Arbeitsplätze mit Drucker zur Verfügung. Des Weiteren ist jede Suite mit einem Tablet-PC ausgestattet. Laptops zur Nutzung in der Suite können entliehen werden (nach Verfügbarkeit).

Bordausweis

Dieser Ausweis gilt beim Betreten und Verlassen des Schiffes als Ersatz für den Reisepass (zum Beispiel bei Landaktivitäten) und wird durch unser Sicherheitssystem überprüft. Das System registriert elektronisch, ob Sie an Bord oder an Land sind.

Bordsprachen

Bordsprachen sind Deutsch und Englisch.

Bordzeitung*

Sie erhalten jeden Morgen einen Auszug aus der Zeitung „Die Welt“ auf Ihre Suite. Darüber hinaus bieten wir Ihnen entgeltlich auf Wunsch eine große Auswahl von Vollaussagen internationaler Zeitungen im Digitaldruck an.

Boutique und Juwelier

Die Boutique führt ein umfangreiches Sortiment an exklusiver Damen- und Herrenmode, Drogerie- und Geschenkartikeln sowie Souvenirs. Das Juweliergeschäft WEMPE präsentiert hochwertige Uhren, ausgesuchte Schmuckstücke und lupenreine Diamanten.

Brücke

Die Brücke ist aufgrund ihrer herausragenden Bedeutung als Steuerungszone für alle nautischen und technischen Abläufe ein sehr sensibler Raum. Aus diesem Grund ist sie entsprechend internationalen Vorschriften nicht öffentlich zugänglich. Wir geben Ihnen aber gern die Möglichkeit, die Brücke zu besuchen, soweit nautische Interessen oder lokale Bestimmungen der jeweiligen Küstenländer dem nicht entgegenstehen.

Butler

Den Gästen der Owner Suiten, Grand Penthouse Suiten und Penthouse Suiten steht ein Butlerservice zu Diensten. Der Butler kümmert sich unter anderem um das Aus- und Einpacken Ihres Gepäcks, serviert Ihnen Speisen und Getränke in Ihrer Suite, übernimmt das Aufbügeln Ihrer Garderobe und vieles mehr.

Einschiffung, Ausschiffung sowie eigene An-/Abreise

Nähere Informationen zu diesen Themen finden Sie auf Seite 21 – 22 dieses Preis-einlegers.

E-Mail*

Über Media4Cruises steht Ihnen während der Reise auf der EUROPA 2 Ihr persönliches E-Mail-Postfach zur Verfügung. Sie können E-Mails empfangen, versenden und weiterleiten. Dieser Service ist für Sie kostenlos. Um Anhänge öffnen oder versenden zu können, müssen Sie sich mit Ihrem Webmailer verbinden (gegen Gebühr).

Familien Appartement mit Verbindungstür

Auf Deck 8 befinden sich insgesamt sieben Familien Appartements, die aus jeweils zwei mit einer Zwischentür verbundenen Einheiten bestehen.

Fernseh-/Radioprogramm*

Via Satellit empfangen Sie das Programm aus der Region, in der die EUROPA 2 sich gerade befindet – in Reichweite Europas können Sie sich auf deutschsprachige Sendungen freuen. Das Radio- und Fernsehprogramm der Deutschen Welle empfangen Sie, wo immer es möglich ist.

Fotograf/Filmteam

Auf jeder Kreuzfahrt ist ein Fotograf an Bord, der während der Reise an Bord und an Land Bilder aufnimmt. Auf Wunsch druckt er auch Ihre eigenen Fotos auf Fotopapier oder brennt Ihre Digitalfotos auf CD (kostenpflichtiger Service). Weiterhin ist ein Videoproduzent an Bord, der Ihre Reise für Sie in einem Film festhält. Fotos und Film können Sie käuflich erwerben.

Gäste mit Mobilitätseinschränkungen

Die EUROPA 2 verfügt über zwei Penthouse Suiten, die behindertengerecht eingerichtet sind. Trotzdem empfehlen wir Ihnen, gemeinsam mit einer verantwortlichen Begleitperson zu reisen, da aufgrund der besonderen Abläufe an Bord eines Schiffes eine Betreuung nicht möglich ist. Bestimmte Personengruppen können nur gemeinsam mit einer Begleitung befördert werden. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Rollstuhl im Standardmaß oder anderes medizinisches Gerät mit, wenn Sie darauf angewiesen sind. Die Mitnahme von elektrischen Rollstühlen und Begleitenden kann leider nicht gewährleistet werden. Bitte beachten Sie, dass sich die Teilnahme an Landaktivitäten für Gäste mit körperlichen Einschränkungen als unmöglich erweisen kann. Leider können wir Gästen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, die Beförderung in einem Zodiac nicht ermöglichen. Das Ausbooten in Tenderbooten ist abhängig von der Wetterlage und kann ebenfalls nicht immer gewährleistet werden. Damit Sie eine erholsame Reise mit reibungslosem Ablauf erleben, klären Sie bitte mit uns direkt bei der Buchung, ob wir Ihre individuellen Bedürfnisse erfüllen können.

Internet*

Über Media4Cruises haben Sie einen direkten Internetzugang. Zusätzlich ist das gesamte Schiff mit WLAN-Hotspots ausgestattet, über die Sie drahtlos mit einem Laptop oder dem in Ihrer Suite befindlichen Tablet-PC das Internet nutzen können. Die Nutzung des Internets ist grundsätzlich kostenpflichtig.

Kinderbetreuung (ab 2 Jahren)

Für Kinder ab 2 Jahren reisen ausgebildete Kinderbetreuer/-innen mit und organisieren sowohl spezielle Kinderveranstaltungen an Bord als auch Kinder- und Teensaussflüge. Die Betreuungszeiten für Kinder ab 4 Jahren sind in der Regel von 09.00 bis 17.00 Uhr und von 18.30 bis 22.00 Uhr. Die Betreuungszeiten für Jugendliche ab 11 Jahren sind in der Regel von 09.00 bis 17.00 Uhr und von 18.30 bis 21.00 Uhr. In dieser Zeit werden Spiel-, Sport- und Kreativprogramme angeboten. Für das beaufsichtigte Spielen der Kinder stehen mit dem Kids Club und dem Teens Club spezielle Räume zur Verfügung, die teils auch außerhalb der Betreuungszeiten zugänglich sind und deren Ausstattung den jeweiligen Altersgruppen gerecht wird. Die Kinderbetreuung im Knopf Club für Kinder von 2 bis 3 Jahren erfolgt gegen eine Gebühr von € 65 pro Tag und wird während folgender Betreuungszeiten angeboten: von 09.00 bis 17.00 Uhr und, im Rahmen der Einschlafbetreuung, von 18.30 bis 22.00 Uhr. Wir empfehlen eine rechtzeitige Buchung, da die Plätze begrenzt sind.

An Seetagen bieten wir im Rahmen der Kinderbetreuung den sogenannten Langschläfer-Service für Eltern an, das heißt, Kinder ab 2 Jahren werden in der Suite abgeholt und begeben sich zum gemeinsamen Frühstück in eines der Restaurants. Darüber hinaus bieten wir auf Familienreisen auch spezielle Landaktivitäten für Kinder und Teens an (gegen Gebühr).

Kleidungsempfehlungen

Tagsüber gibt es an Bord der EUROPA 2 keine feste Kleiderordnung. Am Abend tragen die Herren in den Restaurants auf Deck 4 sowie im Sushi-Restaurant Sakura jedoch sportlich-elegante Kleidung, also Jackett bzw. einen Sommeranzug – kurze Hosen und T-Shirts sind nicht erwünscht. Eine Krawatte

ist nicht notwendig. Im Yacht Club Restaurant ist das Tragen eines Jacketts am Abend nicht erforderlich.

Klimaanlage

Die Suiten und die Gesellschaftsräume werden zu 100 % mit Frischluft klimatisiert. Die Temperatur in Ihrer Suite können Sie individuell regulieren. Die Klimaanlage kann nicht abgeschaltet werden.

Lebensmittelunverträglichkeiten/Diätkost

Sonderwünsche bei den Mahlzeiten und Lebensmittelunverträglichkeiten werden soweit möglich berücksichtigt. Bitte informieren Sie uns bei Ihrer Buchung über Ihre Wünsche. Für alle, die sich gern gesundheitsbewusst ernähren, bieten wir täglich eine kalorienreduzierte Cuisine légère an.

Media4Cruises

Das Fernsehgerät in Ihrer Suite verfügt neben den üblichen Funktionen über ein vielfältiges Leistungspaket. Mit Media4Cruises können Sie jederzeit auf eine Auswahl von Videofilmen sowie auf Musik vieler unterschiedlicher Stilrichtungen zugreifen und erhalten Detailinformationen zu Ihrer Reise. Zudem können Sie Ihr Bordkonto oder Speisekarten einsehen, E-Mails versenden und empfangen und vieles mehr.

Minibar

Alkoholfreie Erfrischungsgetränke und Bier in den Minibars der Suiten sind im Reisepreis enthalten. In den Owner Suiten, Grand Penthouse Suiten, Penthouse Suiten und Grand Ocean Suiten stehen zusätzlich hochwertige Spirituosen kostenfrei für Sie bereit.

OCEAN SPA

Das OCEAN SPA bietet Ihnen (gegen Gebühr) ein komplettes Wohlfühlprogramm – von wohltuenden Anwendungen aus aller Welt über Kosmetikbehandlungen mit den hochwertigsten Wirkstoffen bis hin zum Friseur. Die Nutzung von Sauna und Dampfbad ist inkludiert. Reservierungen sind erst an Bord möglich. Gegen Aufpreis können Sie sich stunden- oder tageweise ein privates Personal SPA buchen, das über eine Sauna, einen eigenen Whirlpool, Massageliegen und bequeme Relax-Möglichkeiten verfügt.

Post

In den meisten Häfen werden Ihre Postkarten und Briefe von der Reception aufgegeben. Ihr Suitenkonto wird mit den jeweiligen Portogebühren belastet.

Rauchen

Alle Restaurants mit Ausnahme der Backbordseite der Terrasse unseres Yacht Club Restaurants sind Nichtraucherrestaurants. Das Theater, der Jazzclub, das Belvedere und das Foyer sind ebenfalls Nichtraucherbereiche. In der Sansibar gibt es außen Raucherbereiche. Zigarren, Zigarillos und Pfeifen können nur im Herrenzimmer und im Außenbereich auf der Steuerbordseite der Sansibar geraucht werden. Alle Außendecks mit Ausnahme des Poolbereiches inklusive Poolbar sind Raucherzonen. Bitte nutzen Sie die bereitgestellten Aschenbecher. In den Suiten ist das Rauchen – mit Ausnahme der Veranden – nicht gestattet. Bitte nutzen Sie auch hier den bereitgestellten Aschenbecher.

Regenschirme/Sonnenschirme/Softshell-Jacken

Regen- und Sonnenschirme sowie Softshell-Jacken stehen Ihnen bei Bedarf leihweise zur Verfügung.

Reise Concierge

Der Reise Concierge berät Sie gern über individuelle Land- und Flugarrangements, organisiert Ihr persönliches Wunschprogramm und übernimmt alle dafür notwendigen Buchungen (gegen Gebühr).

Safe

Jede Suite verfügt über einen Privatsafe zur Verwahrung der Wertgegenstände. Weitere Wertsachen können Sie im Safe an der Reception deponieren.

Stabilisatoren

Das Schiff ist mit modernsten Blohm + Voss-Stabilisatoren ausgerüstet, die bei seitlichem Wellengang ausgefahren werden und die Rollbewegung des Schiffes bei rauer See abschwächen können.

Stromspannung

Alle elektrischen Einrichtungen in Ihrer Suite funktionieren mit 230-V-Wechselstrom. Ein Spannungswandler, um Ihre 110-V-Geräte an das europäische Wechselstromnetz anzuschließen, sowie Adapter für deutsche und ausländische Steckernormen sind an der Reception erhältlich.

Suiten

Jede Suite verfügt über einen optisch getrennten Wohnbereich (nicht in Familien Appartements und behindertengerechten Suiten). In den Owner Suiten und Grand Penthouse Suiten sind Wohn- und Schlafbereich räumlich voneinander getrennt. Alle Suiten bieten Farb-TV mit Media4Cruises, Tablet-PC, Telefon, Minibar, Haartrockner, Safe und einen begehbaren Kleiderschrank (nicht in Grand Ocean Suiten, Ocean Suiten, Familien Appartements und behindertengerechten Suiten). Die Bäder sind großzügig mit Waschbecken, Badewanne (nicht in Grand Penthouse Suiten und Owner Suiten), separatem WC (nicht in Veranda Suiten) und separater Duschkabine ausgestattet. Die Owner Suiten und Grand Penthouse Suiten haben zusätzlich eine Gästetoilette. Die Penthouse Suiten, Grand Ocean Suiten und Ocean Suiten haben eine Whirlpoolwanne, die Owner Suiten und Grand Penthouse Suiten verfügen über einen getrennt stehenden Whirlpool. Die Duschen der Grand Ocean Suiten, Owner Suiten und Grand Penthouse Suiten fungieren auch als private Dampfsauna. Bei den Suiten über dem Jazzclub (501 – 513) und unter der Sansibar (762 – 769) kann es zu Beeinträchtigungen durch das Entertainment-Programm kommen. Beachten Sie bitte auch den Hinweis „Betten“.

Suiten mit Verbindungstür

Auf Deck 6, Deck 7 und Deck 8 befinden sich insgesamt 19 Veranda Suiten, die sich jeweils durch eine Verbindungstür mit ihrer Nachbarsuite verbinden lassen, sollten Sie getrennte Schlafzimmer bevorzugen. Beachten Sie bitte auch den Hinweis „Familien Appartment mit Verbindungstür“.

Suitenservice

Auch in Ihrer Suite steht Ihnen selbstverständlich rund um die Uhr unser Service mit ausgewählten kalten und warmen Getränken sowie Getranken aus der Barkarte zur Verfügung.

Telekommunikation*/Mobilfunk*

Ihr Schiff ist mit einem modernen Satellitenkommunikationssystem ausgerüstet. Soweit örtlich die Verbindung zum Nachrichtensatelliten verfügbar ist, ermöglicht dies eine

direkte Telefonverbindung weltweit sowie das Versenden von Faxen (kostenpflichtig). Umgekehrt ist auch eine direkte Telefonverbindung an Bord möglich. Bitte beachten Sie, dass bereits das Anwählen der Telefon-/Faxnummer der EUROPA 2 für den Anrufer kostenpflichtig ist. Die genauen Gebühren für ein Satellitentelefonat/-fax an Bord können Sie bei Ihrem Telefonanbieter erfragen; Hapag-Lloyd Cruises hat keinen Einfluss darauf. Das Mobilfunknetz der Firma WMS, eines Anbieters von Mobiltelefonsystemen an Bord von Kreuzfahrtschiffen und Flugzeugen, ermöglicht Ihnen die Nutzung Ihres Mobiltelefons auch auf See in einem Bereich, in dem Ihr Mobilfunkprovider in der Regel kein Netz mehr gewähren kann (gebührenpflichtiger Service; Preise variieren je nach Mobilfunkanbieter).

Tender- und Zodiacservice

In allen Häfen, in denen die EUROPA 2 vor Anker liegt, erfolgt das Ausbooten wenn möglich mit den schiffseigenen Tenderbooten oder motorbetriebenen Schlauchbooten (Zodiacs).

Tischplatzreservierung

Frühstück und Mittagessen an Bord der EUROPA 2 werden in offener Sitzung eingenommen. Sie haben dabei freie Sitzplatzwahl. Gleiches gilt für das Abendessen im Restaurant Weltmeere und im Yacht Club Restaurant. Tischplatzwünsche für ein Abendessen in den Spezialitätenrestaurants (Serenissima, Tarragon inklusive Grande Réserve, Elements, Sushi-Restaurant Sakura) werden an Bord entgegengenommen.

Trinkgelder

An Bord sind Trinkgelder nicht obligatorisch. Die Anerkennung einer besonders guten Leistung ist jedem Gast freigestellt.

Wäscherei/chemische Reinigung

Die EUROPA 2 verfügt über einen kostenpflichtigen Wäscherei-, Reinigungs- und Bügelservice. In den Owner Suiten, Grand Penthouse Suiten und Penthouse Suiten ist ein Bügelservice inkludiert.

Zahlungsmittel

Wir haben an Bord der EUROPA 2 den bargeldlosen Zahlungsverkehr gewählt. Wir akzeptieren Reiseschecks (Euro und USD), die deutsche Girokarte (EC-Karte) und folgende Kreditkarten: MasterCard, American Express, Diners Club und Visa.

Zeitangabe

Alle in diesem Katalog angegebenen Zeiten sind Ortszeiten. Die Ankunfts- und Abfahrtszeiten können sich wetterbedingt oder aus unvorhersehbarem Anlass ändern.

* Dieser Service kann aufgrund einer möglichen instabilen Satellitenverbindung, die von Wetter und Schiffsposition vor allem in nördlichen und südlichen Fahrtgebieten abhängig ist, nicht immer garantiert werden.