

FAQs

1. Ersetzt Covid Protect andere Reiseversicherungen?

Nein, das Leistungspaket Covid Protect greift lediglich im Falle einer Covid-19 Erkrankung, einer anderen Pandemie-/ Epidemie-Erkrankung oder für den Fall einer Quarantäne während des Aufenthalts im Zielgebiet. Dieses Produkt schließt damit eine Lücke, die bei einigen Auslandsreisekrankenversicherungen besteht. Alle anderen Gründe sind kein Bestandteil von Covid Protect. Somit empfehlen wir auch weiterhin dringend den Abschluss einer Reise-rücktrittskosten- und Auslandsreisekrankenversicherung.

2. Worin besteht der genaue Unterschied zu meiner allgemeinen Auslandsreisekrankenversicherung?

Bei einigen Versicherern werden Pandemien generell von Leistungen ausgeschlossen. Dies ist bei Covid Protect nicht der Fall. Neben Covid-19 sind auch andere Epidemie-/Pandemie-Erkrankungen abgesichert. Unseren Kunden steht eine Assistenz-Hotline zur Verfügung. Außerdem gibt es die Möglichkeit einer tele-medizinischen Betreuung über eine App, wenn diese auf dem Endgerät installiert wurde. Sollten sich Gäste im Zielgebiet in Quarantäne begeben müssen, so kommt die Versicherung für die Quarantäne Kosten auf. Außerdem hilft die AXA bei einer Überführung ins Heimatland bzw. in die Nähe des Wohnortes, wenn ein Krankenhausaufenthalt aus den o.g. Gründen nötig wird und der Rücktransport medizinisch möglich und behördlich erlaubt ist. Der Gast muss also nicht zwingend erst ins Krankenhaus, bevor eine Rückkehr ins Heimatland geprüft wird. Sollte es im Zielgebiet notwendig werden einen Covid-19 Test durchzuführen, so greift die Versicherung hier ebenfalls.

3. Für welche Reisettermine gilt Covid Protect?

Covid Protect gilt für alle Hinreisen vom 15.08.2020 bis zum 31.12.2020, unabhängig vom Termin der

Buchung. Die Reise muss spätestens am 31.03.2021 beendet sein.

4. Für welche Gebeco-Produkte ist Covid Protect inkludiert?

Abgesichert sind alle Rundreisen- und Pauschalbuchungen der Gebeco GmbH & Co. KG. Gebeco Länder erleben, Dr. Tigges Studienreisen, Adventure-Trips by Gebeco.

5. Welche Gebeco Produkte sind NICHT abgesichert?

Covid Protect gilt nicht für Buchungen von reinen Flug und Hotelleistungen

6. Welche Personen sind abgesichert?

Der Reiseanmelder und alle Mitreisenden, die auf der Buchungsbestätigung bzw. dem Reiseplan namentlich aufgeführt sind, können die Leistungen von Covid Protect in Anspruch nehmen.

7. Welche Reiseziele sind abgesichert?

Alle teilnehmenden Reisen sind für alle Zielgebiete abgesichert. Dazu zählen auch Reisen innerhalb Deutschlands bzw. Österreichs.

8. Wieviel kostet Covid Protect?

Das Produkt ist für Reisen der Gebeco GmbH & Co. KG inkludiert.

9. Woran erkenne ich, dass Covid Protect ein Bestandteil meiner Reise ist?

Bei allen Neubuchungen ab 15.08.2020 wird ein Hinweis auf der Buchungsbestätigung und dem Reiseplan abgedruckt. Generell ist diese Leistung inkludiert, wenn die Voraussetzungen unter Nr. 4 bis 8 erfüllt sind.

10. Wer ist der Versicherer?

Versicherungsträgerin ist AXA Partners (Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, 1050 Brüssel, Belgien).

11. Warum ist in den Versicherungsbedingungen von „Holiday-Garantie“ und nicht von Covid Protect die Rede?

Covid Protect und „Holiday-Garantie“ sind identisch. Für die Leistungen der Gebeco GmbH & Co. KG haben wir das Produkt Covid Protect genannt. Der Versicherer AXA hat die Leistungen weltweit unter dem Namen „Holiday-Garantie“ zur Verfügung gestellt.

12. Wie verhalte ich mich, wenn ich als Gast im Zielgebiet an Covid-19 erkrankte?

Bitte nehmen Sie Kontakt zur deutschsprachigen Hotline von AXA Partners unter Tel. 0049 221 8024 71 885 auf und halten Sie Ihre Gebeco Vorgangsnummer bereit. Diese finden Sie oben rechts auf Ihrer Buchungsbestätigung und auf dem Reiseplan. Im Gespräch mit der AXA werden alle weiteren Schritte und das individuelle Vorgehen abgestimmt.

13. Ich bin im Urlaub und weiß nicht, ob ich an Covid-19 erkrankt bin. Wie verhalte ich mich?

Auch in diesem Fall steht Ihnen die deutschsprachige Assistance-Hotline der AXA unter 0049 221 8024 71 885 zur Verfügung. Die Kosten für einen Covid-19 Test sind abgesichert

14. Wann beginnt und wann endet die Leistung von Covid Protect für mich als Kunden?

Covid Protect sichert alle teilnehmenden Reisen für die Dauer der Reise ab.

15. Ich habe lediglich ein Hotel oder einen Flug über Gebeco gebucht. Meine Reise besteht aber noch aus anderen Reisebestandteilen, da es sich um eine Bau-stein-Reise handelt. Wie bin ich abgesichert.

Das Leistungspaket schützt nur für teilnehmende Reisebestandteile (siehe Nr. 4 bis 6) der Gebeco GmbH & Co. KG. Darüber hinaus können wir keine anderen Produkte absichern.